

Privacy Statement

LaMark B.V.

Dit is het Privacy Statement van LaMark B.V (verder in dit document "Lamark" genoemd), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34162769.

Dit Privacy Statement geldt ook voor Exam-Center. Exam-Center is een handelsnaam van Lamark, tevens geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 34162769.

Het privacy statement is voor het eerst aangemaakt op 30 april 2018. Lamark kan dit Privacy Statement tussentijds aanpassen. De meest recente versie staat op de website van Lamark, lamark.com.

Inhoudsopgave

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?	1
Van wie hebben we persoonsgegevens?	1
Welke persoonsgegevens verzamelen we?	2
Met wie delen we persoonsgegevens?	2
Hoe gaan we met persoonsgegevens om?	2
Vragen over privacy?	3
Cookies	4

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om:

- met u te communiceren.
- een identiteitscontrole uit te voeren om u toegang te geven tot uw examen.

Van wie hebben we persoonsgegevens?

Van iedereen die via lamark.com zich inschrijft voor de nieuwsbrief en/of via lamark.com of exam-center.com zich inschrijft voor een examen, assessment of ander soort test of onderzoek.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Via lamark.com kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Hiertoe verzamelen we uw naam en e-mail adres.

Via lamark.com of exam-center.com schrijft u zich in voor een examen, assessment of ander soort test of onderzoek. Om identiteitsfraude te voorkomen, verzamelen wij uw "initialen", "achternaam" en "geboortedatum".

Om te allen tijde voorafgaand aan en afsluitend op het examen met u te communiceren verzamelen we tevens uw "telefoonnummer" en "e-mailadres".

Met wie delen we persoonsgegevens?

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is. Lamark neemt voor examinerende- en certificerende instanties (verder "examenbureau" genoemd) examens af. Voor deze examenbureau's is Lamark de verwerker van gegevens. Lamark heeft de verplichting een examen onder goed toezicht en zonder fraude te laten verlopen. Welke persoonsgegevens Lamark hiervoor verzamelt kunt u vinden onder "Welke persoonsgegevens verzamelen we?".

In het geval er tijdens uw inschrijving voor een examen meer dan de vermelde gegevens dan onder "Welke persoonsgegevens verzamelen we?" worden verzameld, gebeurt dit in opdracht van uw examenbureau. In dat geval raadpleegt u het Privacy Statement van uw examenbureau.

Voorbeeld: voor een examen SVH Sociale Hygiëne verzamelt Lamark de onder "Welke persoonsgegevens verzamelen we?" vermelde gegevens aangevuld met "Volledige voornamen", evt. "Tussenvoegsel(s)", "Geslacht", "Geboorteplaats", "Geboorteland" en "Adres". Op de website van SVH (<https://svh.nl/Privacyverklaring/>) staat het Privacy Statement van SVH met toelichting waarvoor deze gegevens gebruikt worden. Lamark heeft met SVH een verwerkersovereenkomst voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Hoe gaan we met persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Zolang u ingeschreven bent voor de nieuwsbrief via lamark.com bewaren we deze gegevens. U kunt zich via de nieuwsbrief die u ontvangt te allen tijde uitschrijven.

Persoonsgegevens die verwerkt worden voor examenafname worden 13 maanden na de examendatum automatisch verwijderd uit de systemen van Lamark.

Binnen Lamark kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en hebben een training ondergaan om vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens.

Ten behoeve van fraudepreventie, wordt op steeds meer Lamark Test & Assessment locaties in Nederland een ID-scanner gebruikt om de echtheidskenmerken en geldigheid van het ID document te controleren. Uw initialen, achternaam, geboortedatum van uw boeking worden vergeleken met de gegevens van uw gescande ID. Geen van uw gescande ID gegevens worden opgeslagen. Door middel van een privacy module op de ID-scanner worden gegevens als uw foto en BSN-nummer onherkenbaar gemaakt tijdens de scan.

Vragen over privacy?

Gebruik maken van uw "Recht van inzage"?

In vrijwel alle gevallen heeft u uw examen via uw examenbureau gereserveerd en niet rechtstreeks bij Lamark of Exam-Center. Raadpleeg de regels van uw examenbureau voor het inzien van uw gegevens.

Slechts in het geval van een Sociale Hygiëne examen of E-screener onderzoek kunt u rechtstreeks een aanvraag indienen voor het inzien van uw gegevens via privacy@lamark.com door het vermelden van uw boekingsnummer, achternaam, uw vraag betreft de inzage van uw persoonsgegevens, en uw telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken. Er wordt in dit geval binnen 2 weken contact met u opgenomen. In alle andere gevallen dient u uw eigen examenbureau te raadplegen.

Gebruik maken van uw "Recht op correctie"?

Voor het corrigeren van uw gegevens gelden dezelfde regels als onder "Recht van inzage".

Gebruik maken van uw "Recht om vergeten te worden"?

Door het maken van een boeking via lamark.com of exam-center.com heeft u tijdens het boeken ingestemd dat uw persoonsgegevens tijdelijk worden bewaard en eventueel met uw examenbureau worden gedeeld. Uw gegevens zullen uiterlijk 13 maanden na uw examen automatisch verwijderd worden uit de systemen van Lamark. Wilt u eerder vergeten worden, dan gelden dezelfde regels als onder "Recht van inzage".

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw browser wordt gestuurd door een website die u bezoekt.

De website van Lamark maakt gebruik van de volgende type cookies:

Functionele cookies

Aan de hand van functionele cookies kan de site informatie over uw bezoek onthouden, wat uw volgende bezoek gemakkelijker en de site relevanter voor u kan maken, bijvoorbeeld het bewaren uw voorkeurstaal waarin u de website bezoekt. Zonder deze cookies functioneert de website niet, of niet goed genoeg.

Analytische cookies

Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google verzamelt wordt geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Dit cookie heeft dus geen gevolg op de privacy van uw bezoek.

Overige cookies

Naast de voorgaande type cookies maakt de website van Lamark geen gebruik van andere cookies zoals "advertentie-, tracking- of social media cookies".