

## **Wat kunt u verwachten bij het examen veiligheidscommunicatie? Inclusief informatie over European Instructions en voorbeeldcasussen**

U gaat binnenkort examen veiligheidscommunicatie doen bij VVRV. In dit document vindt u informatie over het examen. Ook zijn er [videofilms](#) beschikbaar op de website van VVRV.

### **De basis voor het examen**

Het examen is gebaseerd op de Europese TSI OPE, exploitatie en verkeersleiding, en de uitwerking daarvan door ProRail in de Regeling communicatieprocedures en het Boek van Europese en Nationale instructies.

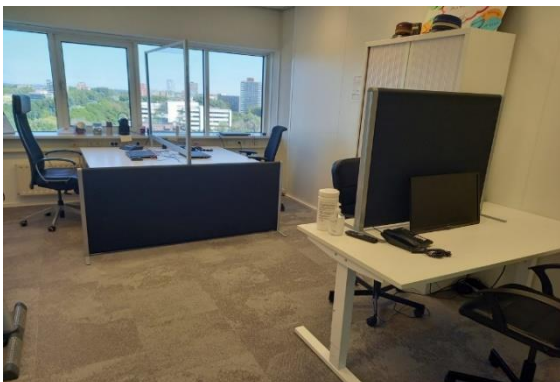
Het examen wordt afgenomen door gecertificeerde examinatoren van VVRV (één in de rol van examinerator en één in de rol van spelleider). In een uitzonderlijke situatie kan het voorkomen dat alleen de spelleider aanwezig is en de examinerator op een later tijdstip de geluidsopnamen beoordeeld.

Het examen bestaat uit simulatie-opdrachten, die zich afspelen op het traject Lakerveld – Zederik – Minkeloos vice versa. Deze plaatsen bestaan in werkelijkheid, maar er ligt geen spoor.

### **De examensetting**

In het examenlokaal treft u de examinerator en de spelleider.

De spelleider heeft opname-apparatuur waarmee de gesprekken worden opgenomen.



Links bij het raam zit de examinerator, rechts bij het raam de spelleider. U zit vooraan achter het scherm met beeldscherm en telefoon.

De spelleider zet de casussen op uw beeldscherm. Na elke casus rondt hij af en kondigt de volgende aan.

### **Voorafgaand aan het examen**

Houd rekening met de volgende (algemene) zaken

- U bent ruim op tijd aanwezig, minimaal 15 minuten voor het examen begint.
- U wordt welkom geheten door de examinerator.
- Bij examens veiligheidscommunicatie is een tweede persoon aanwezig (spelleider).
- Soms is een gecommiteerde aanwezig, deze beoordeelt de handelingen van de examinerator en spelleider en bemoeit zich niet met het examen.
- Er kan ook een examinerator in opleiding aanwezig zijn; deze bemoeit zich niet met het examen.
- De examinerator controleert uw identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of Nederlands rijbewijs). Alle voornamen, achternaam, geboortedatum en geboorteplaats op presentielijst en identiteitsbewijs -inclusief bijzondere letters en tekens- moeten exact hetzelfde zijn. Als dat niet zo is, of als u geen geldig identiteitsbewijs bij u heeft, kan het examen niet doorgaan.
- Het examen is realistisch, maar niet de werkelijkheid. Het vindt plaats in een gesimuleerde omgeving.
- Het examen duurt maximaal 30 minuten, inclusief introductie en afsluiting.

- Er moet gewerkt worden volgens de geldende Regeling communicatieprocedures en het Boek van Europese en nationale instructie (ProRail).
- U mag gedurende het examen de ruimte/omgeving niet verlaten (toiletbezoek vooraf; in geval van hoge nood alleen met begeleiding).
- U zet uw telefoon(s)/smartphone(s) uit en legt deze buiten bereik. Dit geldt ook voor smart-horloges, laptops, eigen meegebrachte documenten.
- De examinerator zal een nadere toelichting geven op de simulatie-omgeving/de werkwijze.
- De examinerator maakt tijdens het examen aantekeningen.
- De examinerator gaat niet inhoudelijk op vragen in.
- Het examen wordt in zijn geheel doorlopen. Alleen als u zegt te willen stoppen, zal het examen stoppen.
- De examinerator vraagt u in het begin van het examen en na een eventuele onderbreking of u in staat bent verder te gaan.
- Bij het examen veiligheidscommunicatie krijgt u de uitslag niet meteen na afloop van het examen, maar later van VVRV.
- Als u het niet eens bent met de uitslag, kunt u een verzoek tot herziening indienen. Zie website VVRV.
- Na afloop van het examen graag het evaluatieformulier invullen. Dit kan ook digitaal. Zie website VVRV.

### Het examen

U gaat drie korte gesprekken voeren, die alle drie worden gevoerd en afgerond, ook als er fouten zijn gemaakt. Het examen bevat kritische en niet-kritische punten. Kritische punten zijn punten die als ze fout worden gedaan direct gevaar kunnen opleveren voor de spoorwegveiligheid. Een kritisch punt moet altijd voldoende zijn:

- identificatie bij aanvang van het gesprek
- plaatsbepaling
- het uitspreken van getallen en letters
- herhalen van het bericht
- vragen om herhaling
- het aanspreken van de ander
- het invullen van variabelen op de European Instructions (voor de mcn/trdl)
- identificatienummer (voor de mcn/trdl).

Na de gesprekken krijgt u twee woorden om te spellen.

In het examen veiligheidscommunicatie gaat het om gespreksregels en communicatieprocedures. Het gaat daarbij niet om de handelingen van de veiligheidsfunctionaris in zijn vakgebied, maar om de juiste toepassing van de regels en procedures veiligheidscommunicatie zoals beschreven in de Regeling communicatieprocedures van ProRail en het Boek van Europese en nationale instructies.

### Spelregels bij European Instructions

- European Instruction volledig uitspreken, dus bijvoorbeeld: U krijgt European Instruction 1 (nummer 1 mag ook).
- Identificatienummer volledig uitspreken, dus bijvoorbeeld: het identificatienummer is ..... (opgebouwd uit treinnummer-tijd in uur en minuten).
- Getallen cijfer voor cijfer uitspreken, behalve datum, tijd en snelheid.
- Letters uitspreken volgens het NATO-alfabet.
- Km/h uitspreken als kilometer per uur.
- De subnummers van aan te kruisen vakken bij een specifieke European Instruction hoeven niet als zodanig benoemd of herhaald te worden.
- Alle benodigde vakken worden aangekruist.

- De invulvelden worden ingevuld en benoemd/herhaald.
- Machinist en treindienstleiders herhalen inhoudelijk elkaars berichten.
- Als de European Instruction niet duidelijk is voor de machinist dan herhaalt de treindienstleider de gehele instructie, dus inclusief de invulvelden.
- Als de identificatie van de treindienstleider reeds heeft plaats gevonden in hetzelfde gesprek hoeft deze zich bij het standaardbericht "voorbereiden op European Instruction" niet opnieuw te identificeren. Wel moeten de relevante variabelen worden benoemd/herhaald:
  - Trdl: treinnummer
  - Mcn: treinnummer, treindienstleidergebied

**Voorbeeldcasus 1 mcn/trdl**

Machinist	Treindienstleider
	☎Belt machinist
Hier de machinist van trein ..... te/op/bij ..... Over	
	Hier treindienstleider .....
	Ik krijg zojuist een verzoek van de politie. Wilt u bij aankomst in ..... de deuren nog even gesloten houden? De politie wil iemand in uw trein aanhouden. Over
Ontvangen De politie wil iemand in mijn trein aanhouden. U vraagt me bij aankomst in ..... de deuren nog even gesloten te houden. Over	
	Correct U hoort van mij wanneer u de deuren kunt ontgrendelen. Over
Ontvangen Ik hoor van u wanneer ik de deuren kan ontgrendelen. Over	
	Correct Sluiten

**Voorbeeldcasus 2 met European Instruction mcn/trdl**

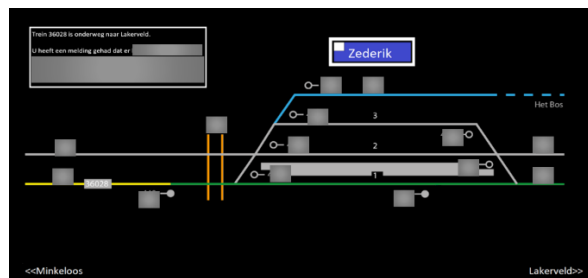
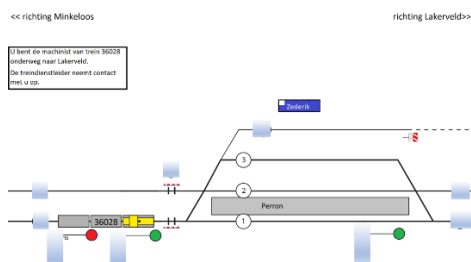
Machinist	Treindienstleider
	☎Belt machinist
Hier de machinist van trein .....te/op/bij... ..... Over	
	Hier treindienstleider .....
	Machinist, u moet European Instruction 99 voorbereiden Over
Ontvangen Ik moet European Instruction 99 voorbereiden Wacht European Instruction 99 voorbereid Over	

	Ontvangen U bent gereed European Instruction 99 in ontvangst te nemen De machinist van trein .... ontvangt European Instruction 99 met vak ... Over
Ontvangen: Van de treindienstleider .... De machinist van trein .... ontvangt European Instruction 99 met vak ... Over	
	Correct Het identificatienummer is ..... Over
Ontvangen Het identificatienummer is ..... Over	
	Correct Sluiten

### Tekening/schermafbeelding

Bij elke casus zit een tekening voor de machinist of een schermafbeelding voor de treindienstleider met daarop de instructie voor de casus en een schets van de situatie.

Hieronder een willekeurig voorbeeld van de gebruikte tekeningen/schermafbeeldingen.



### Disclaimer

Aan deze voorbeelden kunnen geen rechten worden ontleend.