

Wat kunt u verwachten bij het examen veiligheidscommunicatie?

U gaat binnenkort examen veiligheidscommunicatie doen bij VVRV.

De basis voor het examen

Het examen is gebaseerd op de Europese TSI OPE, exploitatie en verkeersleiding, en de uitwerking daarvan door ProRail in de Regeling communicatieprocedures en het Formulierenboek.

Het examen wordt afgenomen door gecertificeerde examinatoren van VVRV (één in de rol van examinator en één in de rol van spelleider). In een uitzonderlijke situatie kan het voorkomen dat alleen de spelleider aanwezig is en de examinator op een later tijdstip de geluidsopnamen beoordeeld.

Het examen bestaat uit simulatie-opdrachten, die zich afspelen op het traject Lakerveld – Zederik – Minkeloos vice versa. Deze plaatsen bestaan in werkelijkheid, maar er ligt geen spoor.

De examensetting

In het examenlokaal treft u de examinator en de spelleider.

De spelleider heeft opname-apparatuur waarmee de gesprekken worden opgenomen.



Links bij het raam zit de examinator, rechts bij het raam de spelleider. U zit vooraan achter het scherm met beeldscherm en telefoon.

De spelleider zet de casussen op uw beeldscherm. Na elke casus rondt hij af en kondigt de volgende aan.

Voorafgaand aan het examen

Houd rekening met de volgende (algemene) zaken

- U bent ruim op tijd aanwezig, minimaal 15 minuten voor het examen begint.
- U wordt welkom geheten door de examinator.
- Bij examens veiligheidscommunicatie is een tweede persoon aanwezig (spelleider).
- Soms is een gecommiteerde aanwezig, deze beoordeelt de handelingen van de examinator en bemoeit zich niet met het examen.
- Er kan ook een examinator in opleiding aanwezig zijn; deze bemoeit zich niet met het examen.
- De examinator controleert uw identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart). Alle voornamen, achternaam, geboortedatum en geboorteplaats op presentielijst en identiteitsbewijs -inclusief bijzondere letters en tekens- moeten exact hetzelfde zijn. Als dat niet zo is, of als u geen geldig identiteitsbewijs bij u heeft, kan het examen niet doorgaan. Een rijbewijs is geen geldig identiteitsbewijs.
- Het examen is realistisch, maar niet de werkelijkheid. Het vindt plaats in een gesimuleerde omgeving.

- Er moet gewerkt worden volgens de geldende wettelijke documenten, procedures en werkwijzen.
- U mag gedurende het examen de ruimte/omgeving niet verlaten (toiletbezoek vooraf; in geval van hoge nood alleen met begeleiding). Wie tussendoor zonder toestemming weggaat, kan het examen niet meer vervolgen.
- U zet uw telefoon/smartphone uit en legt deze buiten bereik, bijvoorbeeld op het tafeltje in de hoek van het lokaal of in een mand bij de examinerator. Dit geldt ook voor smart-horloges, laptops, eigen meegebrachte documenten.
- De examinerator zal een nadere toelichting geven op de simulatie-omgeving/de werkwijze.
- De examinerator maakt tijdens het examen aantekeningen.
- De examinerator gaat niet inhoudelijk op vragen in.
- Het examen wordt in zijn geheel doorlopen. Alleen als u zegt te willen stoppen, zal het examen stoppen.
- De examinerator vraagt u in het begin van het examen en na een eventuele onderbreking of u in staat bent verder te gaan.
- Bij de examens voor machinist, rangeerder, wagencontroleur, dienstregelingsplanner en veiligheidscommunicatie krijgt u de uitslag niet meteen na afloop van het examen, maar later van VVRV.
- Als u het niet eens bent met de uitslag, kunt u een verzoek tot herziening indienen. Zie website VVRV.
- Na afloop van het examen graag het evaluatieformulier invullen. Dit kan ook digitaal. Zie website VVRV.

Het examen

U gaat drie korte gesprekken voeren, die alle drie worden gevoerd en afgerond, ook als er fouten zijn gemaakt. Het examen bevat kritische en niet-kritische punten. Kritische punten zijn punten die als ze fout worden gedaan direct gevaar kunnen opleveren voor de spoorwegveiligheid. Een kritisch punt moet altijd voldoende zijn:

- identificatie bij aanvang van het gesprek
- plaatsbepaling
- het uitspreken van getallen, nummers
- herhalen van het bericht
- het aanspreken van de ander
- het invullen van variabelen op de Aanwijzingen (voor de machinist/treindienstleider).

Na de gesprekken krijgt u twee woorden om te spellen.

In het examen veiligheidscommunicatie gaat het om gespreksregels en communicatieprocedures. Het gaat daarbij niet om de handelingen van de veiligheidsfunctionaris in zijn vakgebied, maar om de juiste toepassing van de regels en procedures veiligheidscommunicatie zoals beschreven in de Regeling communicatieprocedures van ProRail.

Wij wensen u veel succes!